System zakupu biletów w sali kinowej

Ścieżka zakupu biletów podzielona jest na 4 kroki.

Krok 1:

Użytkownikowi prezentowana jest lista seansów z podziałem na dni oraz godziny. Przy każdej pozycji dostępny jest przycisk „Kup bilet", który przenosi użytkownika do kroku drugiego. Forma prezentacji dopasowana jest graficznie do projektu strony internetowej.

Krok 2:

W tym kroku użytkownikowi prezentowana jest sala wraz z dostępnymi miejscami. Zajęte miejsca oznaczone są innym kolorem. Wybór miejsca odbywa się poprzez kliknięcie na numer miejsca w danym rzędzie. Po kliknięciu wyświetlany jest wybór typu biletu. Miejsca wybrane przez użytkownika oznaczone są innym kolorem. Kliknięcie na wybrane przez użytkownika miejsce spowoduje odznaczenie miejsca. Dostępne przyciski w tym kroku to „Powrót" oraz „Dalej", przenoszące kolejno do kroku pierwszego i kroku trzeciego.

Krok 3:

Przejście do tego kroku powoduje blokadę miejsc wybranych przez użytkownika w kroku poprzednim. Może zaistnieć sytuacja, w której jakiś inny użytkownik szybciej wybrał miejsca i przeszedł do tego kroku. Wówczas użytkownik odwiedzający ten krok później, zostanie poinformowany stosownym komunikatem o zajęciu miejsc przez innego użytkownika. W kroku tym wyświetlany jest również użytkownikowi formularz danych osobowych, zwierający następujące pola do wypełnienia: Imię, Nazwisko, Adres e-mail, Numer telefonu oraz kod zabezpieczający formularz przed robotami. Dostępne przyciski to „Powrót" oraz „Kupuję". Kliknięcie przycisku powrót spowoduje przeniesienie użytkownika do kroku poprzedniego, z jednoczesnym zwolnieniem zarezerwowanych miejsc dla innych użytkowników. Przycisk „Kupuję" przenosi użytkownika do podsumowania całego zamówienia.

Krok 4:

Podsumowanie zamówienia. W tym kroku wyświetlone użytkownikowi zostaje jego zamówienie wraz z ostateczną ceną do zapłaty. Dostępne przyciski to „Rezygnuję" oraz „Kupuję". Przycisk „Rezygnuję" przenosi użytkownika do kroku drugiego, natomiast przycisk „Kupuję" do płatności online.

Jeśli użytkownik opuści proces zakupu, miejsce pozostanie zablokowane tylko przez ustalony czas. Limit czasu domyślnie ustawiony jest na 30 minut i może zostać zmieniony na dowolny czas w porozumieniu z wykonawcą zlecenia. Cały proces zabezpieczony jest certyfikatem SSL co gwarantuje szyfrowanie danych i uniemożliwia ich podsłuch przez osoby trzecie.

Panel administracyjny

Administrator w panelu ma podgląd na stan sali kinowej dla wybranego uprzednio seansu. Rezerwacja miejsca odbywa się w podobny sposób jak w przypadku użytkowników, z tą różnicą, że rozpoczyna się krokiem drugim. Możliwe jest też podanie, podczas wyboru miejsca, danych osobowych użytkownika rezerwującego. Poza salą kinową prezentowana jest również lista rezerwacji na dany dzień.